

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bedankt dat u voor onze praktijk heeft gekozen voor de ergotherapeutische behandeling van uw kind. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn willen wij u graag informeren over onze algemene voorwaarden. Het doel van deze algemene voorwaarden is om u inzicht te geven in onze werkwijze en om misverstanden te voorkomen.

De behandelovereenkomst

Bij iedere behandeling dienst er een behandelovereenkomst getekend te worden. Door de overeenkomst te tekenen gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden en de afspraken die met u zijn gemaakt tot de behandeling is beëindigd.

Bereikbaarheid

U kunt uw ergotherapeut benaderen per telefoon, e-mail of via het contactformulier op de website. De contactgegevens kunt u terugvinden op de website of het visitekaartje, In verband met het uitvoeren van behandelingen kan niet altijd de telefoon direct worden beantwoord. Spreek dan de voicemail in en laat uw naam en telefoonnummer achter. Uw ergotherapeut neemt dan zo spoedig mogelijk contact met u op.

Annulering

Bent u verhinderd voor een afspraak met uw ergotherapeut? Meld dit dan minimaal 24 uur van tevoren. Bij afspraken met uw ergotherapeut die niet tijdig zijn afgezegd, wordt 75% van de afgesproken behandeluur bij u in rekening gebracht. Bent u niet aanwezig op de gemaakte afspraak voor een huisbezoek? Dan wordt ook de aan-huis-toeslag in rekening gebracht. De tarieven zijn in overeenstemming met de landelijk vastgestelde Tarieven Gezondheidszorg. Deze kosten worden niet door de zorgverzekeraar vergoed. Overmacht situaties zijn hiervan uitgezonderd. U kan uw afspraak telefonisch of per mail, sms of WhatsApp bericht annuleren.

Vergoeding

Ergotherapie is opgenomen in de basisverzekering. Jaarlijks verzekert uw zorgverzekeraar minimaal 10 uur ergotherapie. Deze behandeluren vallen voor uw kind NIET onder het eigen risico. In sommige gevallen kan uw kind via de aanvullende verzekering meer behandeluren vergoed krijgen. Dit kunt u navragen bij uw eigen zorgverzekeraar. In de meeste gevallen wordt de rekening van de behandeling rechtstreeks naar uw zorgverzekeraar gestuurd. In enkele gevallen krijgt u de rekening thuis en declareert u die zelf bij uw verzekeraar. De tarieven die Ergotherapie Mila hanteert zijn in overeenstemming met de tarieven van uw zorgverzekeraar. Voor behandelingen die niet op de praktijk of een nevenvestiging plaatsvinden, wordt een aan-huis toeslag gedeclareerd. Behandelingen die niet vergoed worden door uw zorgverzekeraar, zijn voor uw kosten en zullen bij u in rekening worden gebracht.



*Spindling 13
5431SN, Cuijk
0683515378*

Info@ergotherapiemila.nl

Verwijzing

De meeste zorgverzekeraars bieden de mogelijkheid om zonder verwijzing bij de ergotherapeut te komen. Tijdens het eerste consult wordt dan een screening afgenomen die teruggekoppeld wordt aan uw huisarts. Bij sommige situaties (onder andere behandeling op het speciaal onderwijs) is wel een verwijzing nodig, als dit bij uw kind van toepassing is zal de ergotherapeut dit tijdens het eerste consult aangeven.

Betaling

Indien de behandeluren van uw kind verbruikt zijn, kunt u ervoor kiezen de resterende behandelingen voor eigen rekening te nemen. U bent zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van de resterende vergoeding door de zorgverzekeraar.

Voor het betalen van uw rekening geldt een betalingstermijn van 14 dagen. Indien de volledige betaling niet binnen 14 dagen na de factuurdatum is ontvangen, sturen wij u een aanmaningsbrief. De aanmaningsbrief stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 14 dagen aan ons te voldoen. Indien wij niet binnen 14 dagen uw betaling hebben ontvangen, bent u in verzuim. Vanaf dat moment brengen wij extra kosten in rekening.

Bescherming persoonsgegevens

De dossiervorming is gebonden aan wettelijke regels, die voor u een goede waarborg vormen voor bescherming van persoonlijke gegevens. Uiteraard is onze beroepsgroep ook gebonden aan geheimhoudingsplicht. In de volgende gevallen kunnen gegevens naar derden worden overgebracht:

- In de gezondheidszorg wordt uw huisarts beschouwd als de centrale post, waarbij alle informatie over u samenkomt. Daarom zenden wij bij aanmelding en bij afsluiting van de behandeling een kort bericht aan uw huisarts.
- Als in het belang van uw behandeling overleg gewenst is met derden (bijvoorbeeld specialist, leerkracht, medebehandelaars, zorgverzekeraar, de gemeente), vindt dit in overleg met u plaats of na het tekenen van de behandelovereenkomst waarin u toestemming geeft contact te hebben met deze personen.

Voor meer informatie over het privacy beleid verwijzen wij u naar de privacyverklaring die te raadplegen is via onze website: www.ergotherapiemila.nl

Klachtenregeling

Onze ergotherapeuten doen er alles om uw behandeling en het contact met u zo prettig mogelijk te laten verlopen. Toch kan er iets misgaan. Bent u ontevreden over bepaalde zaken of heeft u een klacht? Bespreek uw probleem eerst met uw behandelend ergotherapeut. Misschien komt u er samen al uit als u kenbaar maakt waarover u ontevreden bent, of wat u bij een volgende behandeling anders wilt. Het beste is om een aparte afspraak te maken, zodat uw behandelaar voldoende tijd voor u kan uittrekken. U kunt dan samen zoeken naar een bevredigende oplossing. De klacht kan zowel schriftelijk (per brief of per e-mail) als mondeling bij Ergotherapie Mila worden ingediend.

Levert een gesprek niet het gewenste resultaat op, dan kunt u zich wenden tot Klachtenloket Paramedici. De klachtenafhandeling vindt plaats via het Klachtenloket Paramedici bij het Kwaliteitsregister Paramedici. Ergotherapie Mila is hierbij aangesloten.

Kijk voor meer informatie over de klachtenprocedure op www.klachtenloketparamedici.nl.